



الاسم رباعي
الجنس (أنثى - ذكر)
المقرر - البرنامج
القسم
عنوان البريد الإلكتروني
التليفون المحمول

١- مضمون الشكوى :

من فضلك اعرض شكاوك – واستخدم ورقة إضافية إذا دعت الضرورة .

- هل اتخذت أى إجراء عن شكاوك (تكلمت مثلاً مع منسق مقررك أو الشخص المسؤول عن تقديم الخدمة عن موضوع شكاوك) ؟

- ما هو الاجراء التنفيذي الذى تريده من شكاوك؟

التوقيع

التاريخ

البت فى الشكوى:

توقيع اعضاء لجنة البت

التاريخ:

متابعة تنفيذ الاجراء التصحيحي:

وحدة ضمان الجودة

التاريخ / /