

آلية شكوى الطلاب

التقدم بالشكوى



- قم بمليء النموذج الخاص بالشكوى الموجود لدي جميع الأقسام العلمية بالمعهد او بوحدة ضمان الجودة أو على الموقع الإلكتروني للمعهد www.mri.alexu.edu.eg
- يتم تقديم الشكوى خلال اسبوع من تاريخ حدوث الواقعة محل الشكوى ولا يتم تقديمها بعد ذلك.
- قم بتسليم الشكوى لسكرتارية وحدة ضمان الجودة بالمعهد أو ارسالها إلكترونياً على الإيميل الخاص بشكاوى الطلاب studentcomplains@alexu.edu.eg

- يتم احالة الشكوي من ادارة الجودة لرئيس لجنة الشكاوي فور ورودها.
- يدعو رئيس لجنة الشكاوي لاجتماع لجنة الشكاوي خلال اسبوع لدراسة محتوى الشكوي وتحديد جهة الاختصاص بعد التحقيق من صحة الشكوي واحقية الطالب فيها.
- يتم تفويض رئيس لجنة الشكاوي أو احد أعضائها للتواصل مع الجهة المختصة من خلال رئيس القسم المباشر أو الأمين وان تطلب مع عميد أو وكيل المعهد للدراسات العليا والبحوث.

التحقيق بالشكوى



نتيجة الشكوى



- يقوم مسنول لجنة الشكاوى بالتواصل مع الطالب وابلague بما تم التوصل إليه من نتائج التحقيق في الشكوى وماتم اتخاذه من اجراءات تصحيحية.
- يقوم رئيس لجنة الشكاوي بمخاطبة ادارة الجودة برد مكتوب يسلم لسكرتير وحدة ضمان الجودة بالمعهد حين الوصول لحل موضوع الشكوي.