



وحدة ضمان الجودة – معهد البحوث الطبية

نشرة عن أنشطة الوحدة – يوليو / أغسطس ٢٠١٧

لجنة المراجعة الداخلية

المراجعة الداخلية على ملفات الجودة بالأقسام العلمية : أظهرت تقارير المراجعة وجود بعض الوثائق الغير مكتملة ببعض الأقسام. وقد قام فريق المراجعين بتسليم قوائم التحقق لمنسقي الجودة بالأقسام وجاري حاليا متابعة استيفاء التعديلات المطلوبة.

المراجعة الداخلية على بعض أقسام الجهاز الإداري: أظهر تقرير اللجنة بعض اوجه القصور تم على أساسها العمل على بعض الاجراءات التصحيحية وتشمل:

- الربط بين وحدة تكنولوجيا المعلومات وقسمي شئون أعضاء هيئة التدريس وشئون العاملين لتفعيل نظامي "MIS" و"الفاوق" لتسجيل واستخراج البيانات إلكترونيا.
 - توفير وحدات تخزين للأقسام الاداريه للتغلب على ضيق الاماكن ببعض الأقسام.
 - عمل لوحات ارشادية توضح الهيكل التنظيمي والتوصيف الوظيفي لكل قسم طبقا لكتيب التوصيف الوظيفي المعتمد.
- المراجعة الداخلية على أعمال الكترول والامتحانات لفصل الربيع ٢٠١٧: أظهر تقرير اللجنة وجود بعض الملاحظات على ورقة الاسئلة وكراسات الاجابة ونماذج الاجابة ببعض الأقسام. وقد قامت الوحدة بارسال الملاحظات لكل قسم على حدى وطلب اتخاذ الاجراءات التصحيحية المناسبة واعتمادها بمجالس الأقسام لشهر سبتمبر ٢٠١٧. اما فيما يخص مكان الكترول فتعمل ادارة المعهد حاليا على تجهيز مكان مناسب تتوافر فيه شروط الكترول.

لجنة الاستبيانات

استبيان الطلاب للفصل الدراسي ربيع ٢٠١٧: أظهرت نتائج الاستبيان حصول ٩٥ مقرر على تقييم أعلى من ٨٠٪ في جميع بنود التقييم بنسبة ٧٧٪ من اجمالي المقررات المتاحة للفصل الدراسي، في حين حصل ٢٨ مقرر على تقييم أقل من ٨٠٪ في واحد أو أكثر من بنود التقييم بنسبة ٢٣٪ موزعة على ١٤ قسم.

التقييم العام لكل بند من بنود الاستبيان حصل على تقييم أعلى من ٨٠٪ فيما عدا ثلاث نقاط: تعديلات في الجدول الدراسي بناءً على * اقتراحات الطلاب ٧٨,٧٪ * الاعلان عن الساعات المكتبية ٧٧,٤٪ * تحسن العملية التعليمية عن العام السابق ٧٤,٤٪. وقد تم اخطار الأقسام العلمية بنتائج الاستبيان لاتخاذ الاجراءات التصحيحية (في حالة الحاجة) واعتمادها بمجالس أقسام سبتمبر القادم.

استبيان الطلاب الوافدين للعام ٢٠١٦/٢٠١٧: تراوحت نسبة الرضا بين ٥٩ و ٧٨٪ عن بنود الاستبيان، ومن أبرز نقاط القوة التي اشار اليها الطلاب: كفاءة اعضاء هيئة التدريس – قوة المناهج النظرية – عدم التمييز بين الطلاب الوافدين والمصريين. كما اشارت بعض نقاط الضعف إلى: عدكم كفاية اللقاءات التعريفية – صعوبة الاجراءات الادارية – عدم كفاية التدريب العملي – عدم توافر كافيتريا.

استبيان رضا الوظيفي للجهاز الإداري: اظهر ارتفاع نسبة الرضا عن البنود الخاصة بتوافر الموارد البشرية (٧٧,١٪) والامكانيات المادية وظروف العمل (٦٤٪) وعلاقات العمل (٨٧٪) في حين انخفضت نسبة الرضا عن نمط الادارة وتقييم الاداء (٥٦٪) والتدريب (٤٥٪). ومن الاجراءات التصحيحية التي تم اتخاذها في هذا الصدد تفعيل الخطة التدريبية للجهاز الاداري وفقا للخطة التدريبية المعتمدة.

استبيان التحليل الرباعي SWOT: شارك في الاستبيان ١٣٧ عضو هيئة تدريس، ٥٥ معيد ومدرس مساعد، و ٦٥ إداري، و ٢٠٢ طالب، و ٢٢ طالب وافد. وقد تم تحليل نتائج الاستبيان لكل فئة على حدى، وقد اظهرت النتائج ارتفاع نسب الرضا عن جميع بنود الاستبيان فيما عدا ما يخص كفاية الموارد الذاتية للمعهد (٤٨٪ أ. ه.ت.) والصيانة الدورية للمباني (٤٦٪ أ. ه.ت.) ديموقراطية اتخاذ القرار (٤٩,٥٪ اداريين). وقد قامت لجنة معيار التخطيط الاستراتيجي بالاستعانة بنتائج هذه الاستبيانات بالإضافة إلى نتائج جلسات العصف الذهني التي تمت باجتماع لجنة التخطيط الاستراتيجي ومجلس الأطراف المجتمعية لتشكيل مسودة الخطة الاستراتيجية الجديدة وعرضها في اجتماع لجنة التخطيط الاستراتيجي نهاية الشهر الحالي.

لجنة التوعية والإعلام

قامت اللجنة بوضع خطة للتوعية بأهداف وأنشطة وحدة ضمان الجودة، ومن ضمن أنشطة اللجنة مايلي:

- اصدار نشرة اخبارية ربع سنوية عن أنشطة وحدة ضمان الجودة.
- عمل لوحات تعريفية عن أهمية حصول المعهد على الإعتماد.
- عمل لوحات ارشادية ونشرات دورية عن أهم مفاهيم نظام الجودة بالمعهد.
- التواصل مع وحدة تكنولوجيا المعلومات لتحديث الموقع الالكتروني للمعهد بجميع الوثائق والنماذج والكتيبات الإرشادية.